

Euler Hermes promeut l'innovation grâce à un programme d'échange de postes entre dirigeants

PARIS – Le 16 juin 2015 - Afin de développer les compétences de ses directeurs généraux locaux, Euler Hermes, le leader mondial de l'assurance-crédit, met en œuvre un programme qui a vu récemment six dirigeants de la région Europe du Nord échanger leurs responsabilités pendant une semaine.

Les six participants – les directeurs généraux d'Euler Hermes en Belgique, aux Pays-Bas, dans les pays nordiques, en Pologne, au Royaume-Uni et en Russie – ont d'abord échangé afin de comprendre les enjeux de leur pays hôte, puis assisté à des réunions d'affaires, participé aux décisions quotidiennes et rencontré les courtiers, les clients et les membres de l'équipe locale durant leur visite. À l'issue de cette expérience, ils ont partagé leurs impressions et identifié des moyens d'importer les bonnes pratiques dans le pays dont ils sont responsables ou de les transférer dans leur pays hôte.

« Ce programme d'échange de postes en Europe du Nord permet à nos dirigeants d'acquérir une meilleure connaissance des différents marchés de la région, d'échanger leurs bonnes pratiques, de promouvoir l'innovation et d'améliorer le service client », a déclaré Ludovic Sénécaut, Directeur général d'Euler Hermes pour l'Europe du Nord.

Les participants ont confirmé que cet échange avait ouvert des perspectives d'amélioration grâce au transfert de bonnes pratiques dans des domaines comme le risque, la gestion des portefeuilles clients, l'engagement des collaborateurs, les stratégies marketing et les ventes.

Ludovic Sénécaut a ajouté : « S'il encourage l'entreprise à adopter une approche innovante au bénéfice de ses clients, un tel programme d'échange de postes offre aussi aux dirigeants des opportunités de développement personnel et d'expansion de leur réseau, et leur permet de cultiver des qualités comme la créativité, le souci de la performance et la proactivité. »

Le programme d'échange en Europe du Nord est le volet le plus récent du plan de développement du leadership mis en place par Euler Hermes. Dans le cadre de ce projet, des échanges internationaux ont eu lieu dernièrement entre experts de différents départements, dont celui des Ressources humaines.

#

Media Contacts

Euler Hermes Group Media Relations
Remi Calvet – +33(0)1 84 11 61 41
remi.calvet@eulerhermes.com

Publicis Consultants
Romain Sulpice +33 (0)1 44 82 46 21
romain.sulpice@mslfrance.com

Euler Hermes est le leader mondial des solutions d'assurance-crédit et un spécialiste reconnu dans les domaines du recouvrement et de la caution. Avec plus de 100 années d'expérience, Euler Hermes offre une gamme complète de services pour la gestion du poste clients. Son réseau international de surveillance permet d'analyser la stabilité financière de PME et de grands groupes actifs dans des marchés représentant 92% du PIB global. Basée à Paris, la société est présente dans plus de 50 pays avec plus de 6.000 employés. Membre du groupe Allianz, Euler Hermes est coté à NYSE Euronext Paris (ELE.PA). Le groupe est noté AA- par Standard & Poor's et Dagong Europe. La société a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 2,5 milliards d'euros en 2014 et garantissait

pour 860 milliards d'euros de transactions commerciales dans le monde fin 2014. Plus d'information: www.eulerhermes.com, [LinkedIn](#) ou Twitter [@eulerhermes](#).

Réserve : Certains des énoncés contenus dans le présent document peuvent être de nature prospective et fondés sur les hypothèses et les points de vue actuels de la Direction de la Société. Ces énoncés impliquent des risques et des incertitudes, connus et inconnus, qui peuvent causer des écarts importants entre les résultats, les performances ou les événements qui y sont invoqués, explicitement ou implicitement, et les résultats, les performances ou les événements réels. Une déclaration peut être de nature prospective ou le caractère prospectif peut résulter du contexte de la déclaration. De plus, les déclarations de caractère prospectif se caractérisent par l'emploi de termes comme "peut", "va", "devrait", "s'attend à", "projette", "envisage", "anticipe", "évalue", "estime", "prévoit", "potentiel" ou "continue", ou par l'emploi de termes similaires. Les résultats, performances ou événements prospectifs peuvent s'écarter sensiblement des résultats réels en raison, notamment (i) de la conjoncture économique générale, et en particulier de la conjoncture économique prévalant dans les principaux domaines d'activités du groupe Euler Hermes et sur les principaux marchés où il intervient, (ii) des performances des marchés financiers, y compris des marchés émergents, de leur volatilité, de leur liquidité et des crises de crédit, (iii) de la fréquence et de la gravité des sinistres assurés, (iv) du taux de conservation des affaires, (v) de l'importance des défauts de crédit, (vi) de l'évolution des taux d'intérêt, (vii) des taux de change, notamment du taux de change EUR/USD, (viii) de la concurrence, (ix) des changements de législations et de réglementations, y compris pour ce qui a trait à la convergence monétaire ou à l'Union Monétaire Européenne, (x) des changements intervenants dans les politiques des banques centrales et/ou des gouvernements étrangers, (xi) des effets des acquisitions et de leur intégration, (xii) des opérations de réorganisation et (xiii) des facteurs généraux ayant une incidence sur la concurrence, que ce soit au plan local, régional, national et/ou mondial. Beaucoup de ces facteurs seraient d'autant plus susceptibles de survenir, éventuellement de manière accrue, en cas d'actions terroristes. La société n'est pas obligée de mettre à jour les informations prospectives contenues dans le présent document.