

## L'innovation et le service clients d'Euler Hermes récompensés aux Émirats arabes unis et au Royaume-Uni

**PARIS, LONDRES, DUBAI – LE 12 FÉVRIER 2013** – Euler Hermes s'est vu décerner le prix de l'Agence de recouvrement de l'année dans le cadre des British Credit Awards de l'[Institute of Credit Management](#) (ICM) et a été récompensé par la [Global Banking and Finance Review](#) pour avoir connu la croissance la plus rapide dans le secteur de l'assurance-crédit aux Émirats arabes unis (EAU).

Le jury de l'ICM a salué « l'efficacité des ressources humaines et technologiques d'Euler Hermes Collections dans l'amélioration des services et de la communication auprès des clients » ainsi que « les résultats tangibles et documentés de ses efforts d'innovation et de son dynamisme incontestables ».

Phil Mercer, directeur d'Euler Hermes Collections UK, a déclaré : « Nous sommes honorés de voir nos investissements dans les talents et les technologies récompensés dans le cadre de la remise de ces prix prestigieux. Cette reconnaissance nous encourage d'autant plus à chercher de nouvelles voies pour accompagner nos clients sur le chemin de la réussite. »

Le prix de l'Agence de recouvrement de l'année a été annoncé le soir même où Euler Hermes fêtait ses 95 ans d'activité au Royaume-Uni. L'entreprise était également finaliste dans la catégorie « Assureur-crédit de l'année » de l'édition 2013 des British Credit Awards de l'ICM.

La Global Banking and Finance Review Awards honore les entreprises de toutes tailles jouant un rôle de premier plan dans certains domaines d'expertise et d'excellence au sein de la communauté financière mondiale. Les prix qu'elle délivre récompensent l'innovation, le succès, la stratégie et les progrès exemplaires réalisés par des acteurs du secteur financier.

« L'assurance-crédit constitue un outil de gestion financière précieux pour aider les entreprises à identifier les meilleurs clients et à protéger les cash-flows essentiels à leurs activités et à leur pérennité », a affirmé Massimo Falcioni, Directeur général GCC ([Euler Hermes Gulf Cooperation Council](#)). « Ce prix reflète le rôle croissant qu'elle joue dans la région. »

#####

Pour tout complément d'information, veuillez contacter :

**Euler Hermes Group Media Relations**  
Bettina Sattler – +33 (0)1 8411 6141 (Paris)  
[bettina.sattler@eulerhermes.com](mailto:bettina.sattler@eulerhermes.com)

**Ogilvy Public Relations Worldwide**  
Lorenzo Ricci – +33(0)1 53 67 12 83 (Paris)  
[lorenzo.ricci@ogilvy.com](mailto:lorenzo.ricci@ogilvy.com)

**Euler Hermes** est le leader mondial des solutions d'assurance pour les échanges commerciaux. Avec plus de 6 000 salariés présents dans plus de 50 pays, Euler Hermes offre une gamme complète de services pour la gestion du poste clients et a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 2,27 milliards d'euros en 2011.

Euler Hermes a développé un réseau international de surveillance permettant d'analyser la stabilité financière de plus de 40 millions d'entreprises. Au 31 décembre 2011, le groupe garantissait pour 702 milliards d'euros de transactions commerciales dans le monde.

Membre du groupe Allianz, Euler Hermes est coté à NYSE Euronext Paris(ELE.PA). Le groupe est noté AA- par Standard & Poor's.

Plus d'information sur [www.eulerhermes.com](http://www.eulerhermes.com) ou sur Twitter [@eulerhermes](https://twitter.com/eulerhermes)

**Réserve :** Certains des énoncés contenus dans le présent document peuvent être de nature prospective et fondés sur les hypothèses et les points de vue actuels de la Direction de la Société. Ces énoncés impliquent des risques et des incertitudes, connus et inconnus, qui peuvent causer des écarts importants entre les résultats, les performances ou les événements qui y sont invoqués, explicitement ou implicitement, et les résultats, les performances ou les événements réels. Une déclaration peut être de nature prospective ou le caractère prospectif peut résulter du contexte de la déclaration. De plus, les déclarations de caractère prospectif se caractérisent par l'emploi de termes comme " peut ", " va ", " devrait ", " s'attend à ", " projette ", " envisage ", " anticipe ", " évalue ", " estime ", " prévoit ", " potentiel " ou " continue ", ou par l'emploi de termes similaires. Les résultats, performances ou événements prospectifs peuvent s'écarter sensiblement des résultats réels en raison, notamment (i) de la conjoncture économique générale, et en particulier de la conjoncture économique prévalant dans les principaux domaines d'activités du groupe Euler Hermes et sur les principaux marchés où il intervient, (ii) des performances des marchés financiers, y compris des marchés émergents, de leur volatilité, de leur liquidité et des crises de crédit, (iii) de la fréquence et de la gravité des sinistres assurés, (iv) du taux de conservation des affaires, (v) de l'importance des défauts de crédit, (vi) de l'évolution des taux d'intérêt, (vii) des taux de change, notamment du taux de change EUR/USD, (viii) de la concurrence, (ix) des changements de législations et de réglementations, y compris pour ce qui a trait à la convergence monétaire ou à l'Union Monétaire Européenne, (x) des changements intervenants dans les politiques des banques centrales et/ou des gouvernements étrangers, (xi) des effets des acquisitions et de leur intégration, (xii) des opérations de réorganisation et (xiii) des facteurs généraux ayant une incidence sur la concurrence, que ce soit au plan local, régional, national et/ou mondial. Beaucoup de ces facteurs seraient d'autant plus susceptibles de survenir, éventuellement de manière accrue, en cas d'actions terroristes.

La société n'est pas obligée de mettre à jour les informations prospectives contenues dans le présent document.