

Euler Hermes France

# Vous développer à l'international ?

Oui, mais sereinement.

Germany

Belgium

United States

Japan

Brazil

China

India

Spain

Poland

Italy

United Kingdom

Canada

Argentina

Australia

Morocco

Russia

Singapore

Switzerland

Taiwan

Tunisia

United Arab Emirates

Concentrez-vous sur  
l'expansion de votre business,  
Euler Hermes s'occupe de  
vos risques.

[www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)



**EULER HERMES**

Our knowledge serving your success

# PRÉVENIR EFFICACEMENT VOS RISQUES POUR ÉVITER L'IMPAYÉ

Un observatoire économique et un système de prévention uniques à l'international

Nous analysons l'évolution de la situation de vos clients et prospects grâce à notre proximité terrain.

Vendre à l'international vous expose à des risques accrus qu'il n'est pas toujours facile de bien cerner.

Nous les identifions pour vous permettre d'en réduire l'impact sur votre business :

- via notre large réseau d'experts implantés dans plus de 50 pays : 1 500 analystes crédit et arbitres analysent rigoureusement la situation de plus de 40 millions d'entreprises, selon des standards de qualité communs à nos filiales.
- grâce à notre expertise économique et sectorielle : plus de 240 pays sont suivis et leur risque géopolitique et économique régulièrement évalué.

## Quels bénéfices pour vous ?

- une prévention au plus près des risques, basée sur une information actualisée en permanence et de solides connaissances des économies et réalités locales
- des réponses rapides grâce à notre base de données unique
- des informations clé sur la conjoncture de vos marchés internationaux
- une qualité de services homogène où que vous vendiez

Mais aussi ...

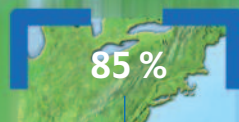
**770 milliards €**  
de transactions  
commerciales garanties

**40 millions**  
d'entreprises suivies



Pays  
notés

Demandes de  
garanties traitées  
en moins de 2 jours



Nos experts locaux prennent la décision d'arbitrage au plus près du risque.

Dans certains pays, les entreprises n'ont pas d'obligation légale de publier les comptes. Face à des informations financières difficiles à obtenir, notre présence locale permet un arbitrage des risques pertinent.

Avec notre base de données mondiale, toutes les demandes de garanties émises par nos clients sont gérées en ligne, quels que soient les pays où sont situés leurs acheteurs.

Vous gagnez en efficacité dans le choix de vos partenaires commerciaux et en réactivité dans vos prises de décisions.



Paul Dumont,  
Arbitre Export Euler Hermes

« Un de nos assurés souhaitait travailler avec un revendeur exclusif pour la région de Poznan, en Pologne. La balance penchait en faveur du grossiste historique qui avait pignon sur rue. Mais lorsque nous avons informé notre client que nous n'étions prêts à lui accorder qu'une faible garantie, il a choisi de revoir sa position sur ce revendeur potentiel. »

► **Eclairé dans l'appréciation de son risque, notre client a pu affiner sa recherche d'un partenaire solide avec lequel travailler.**

# RECOUVRER ET INDEMNISER RAPIDEMENT VOS CRÉANCES IMPAYÉES

L'expertise d'un acteur majeur du recouvrement à l'international

La force de frappe mondiale du Groupe Euler Hermes constitue un véritable atout pour le recouvrement de vos factures.

Notre agence de recouvrement export pilote et engage les démarches amiables et judiciaires nécessaires au recouvrement de l'ensemble des créances que vous nous confiez.

En concertation avec vous et nos filiales internationales, nos professionnels du recouvrement choisissent les modalités de recouvrement les plus adaptées aux particularités juridiques du pays de votre débiteur.

## Quels bénéfices pour vous ?

- un recouvrement international efficace grâce à la puissance du Groupe Euler Hermes
- un interlocuteur dédié, l'agence export, pour défendre au mieux vos intérêts
- une prestation haut de gamme à un prix compétitif
- un suivi en temps réel de vos dossiers contentieux sur notre plateforme informatique mondiale

...

Plus de 150 pays dans lesquels les créances sont recouvrées

Plus d'1 milliard € montant des créances confiées

Dossiers contentieux gérés par an

380 000

1 700

Créances indemnisées par semaine

Pour le suivi de vos dossiers, vous bénéficiez d'un point d'entrée unique proche de vous en France et accédez à un réseau de recouvrement proche de vos débiteurs partout dans le monde.

## Nous vous indemnisons rapidement.

A l'international comme en France, quel que soit le succès de nos démarches de recouvrement, vous êtes indemnisé dans des délais très rapides.

Vous optimisez votre trésorerie et votre rentabilité.



Sylvie Dos Reis,  
Chargée de recouvrement Export  
Euler Hermes

« Alors qu'il vient de subir un impayé sur l'Italie, un client nous saisit rapidement en nous envoyant un dossier complet. Nous engageons de suite, via notre filiale italienne, une procédure judiciaire amenant le débiteur à proposer un règlement amiable total de la dette en 4 chèques. Après rejet du 4<sup>ème</sup>, rendez-vous est pris sur place entre nos spécialistes et le débiteur pour obtenir le règlement de l'intégralité de la créance. »

► Ce succès a été possible grâce à la synergie de nos actions entre notre client et notre réseau de filiales internationales.

# VOUS OFFRIR DES SOLUTIONS ET DES SERVICES PERFORMANTS

Du sur mesure pour toute taille d'entreprise

Quel que soit votre chiffre d'affaires, que vous soyez implanté à l'international ou non, nous avons la solution adaptée à votre business.

Nos spécialistes vous accompagnent dans l'élaboration de solutions concrètes et personnalisées de gestion du poste clients :

- prévention contre le risque d'impayé
- indemnisation en cas d'impayé
- recouvrement de créances

Notre savoir-faire ne se limite pas à vous proposer une assurance contre le défaut de paiement : nous vous aidons à structurer la gestion de votre poste clients en rendant lisibles vos risques politiques et commerciaux.

## Quels bénéfices pour vous ?

- une offre ajustée pour une couverture optimale de vos risques court et moyen termes
- une structure dédiée aux grands groupes internationaux, Euler Hermes World Agency
- une gestion de votre contrat simplifiée grâce à nos services en ligne multilingues EOLIS

52 000

Clients

1

Agence  
dédiée aux multinationales

Présence mondiale  
+ de 50 pays

5  
continents

...

2,2 millions  
d'entreprises  
sur lesquelles nous  
portons des encours  
garantis

34 % de parts  
de marché mondial

## EOLIS : pour une gestion optimisée de votre contrat à 100 % sur Internet

Où que soient basés vos clients et prospects :

- demandes de garanties et consultation de nos réponses
- déclaration de vos impayés
- suivi en temps réel de l'avancement de nos démarches de recouvrement et de votre indemnisation

## Des services complémentaires innovants selon votre profil

**SmartLink** : solution d'automatisation des échanges entre Euler Hermes et votre système d'information

**Service « Optimisation de garantie » sur EOLIS** : alerte proactive sur les acheteurs pour lesquels nous pouvons vous accorder plus de garanties

Vous dégagez du temps pour dynamiser la croissance de votre business.



Michel James,  
Commercial Euler Hermes

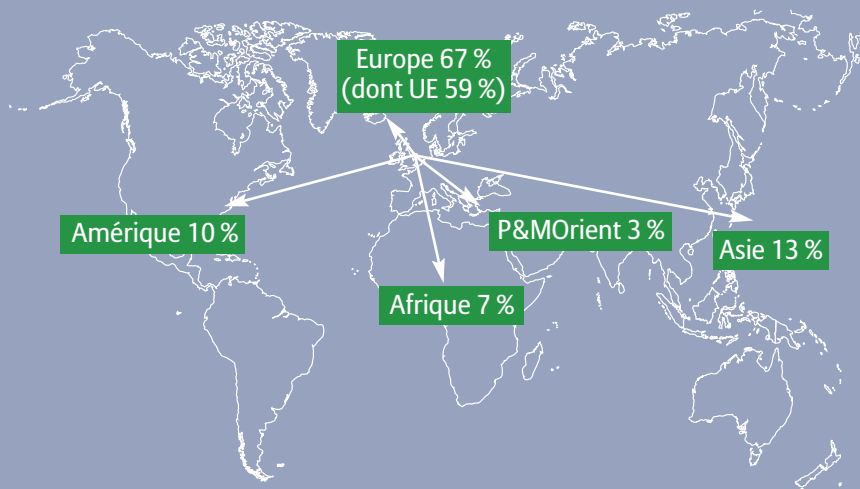
« Avec un portefeuille international de plus de 3 000 clients en constante progression, notre assuré a souhaité simplifier la gestion de son contrat. Je lui ai conseillé de s'équiper de SmartLink. Ce service performant lui permet de centraliser automatiquement ses besoins de couverture dans le monde entier, puis de formuler auprès de nos services une demande de garantie globale par client. »

► Nous lui avons fait gagner du temps et permis d'être plus réactif vis-à-vis de ses clients.



# Le Groupe Euler Hermes est présent dans plus de 50 pays.

91 % des exportations françaises se font vers ces pays.



Destination des exportations françaises - % en montant, 2012

## En vous protégeant contre le risque d'impayé, nos 6 200 experts du risque clients vous permettent d'aller chercher la croissance là où elle se trouve :

- ▶ Nous sécurisons vos échanges commerciaux, quelle que soit la zone géographique.
- ▶ Nous recouvrons vos créances impayées.
- ▶ Vous travaillez sereinement avec les clients de votre choix.

### Euler Hermes, votre partenaire à l'international

Interrogez-nous sur notre capacité à satisfaire vos exigences de couverture à l'international, nous vous proposerons des solutions et un accompagnement pensés pour vous.



#### Assureur

Euler Hermes France  
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex  
Tél. +33 1 84 11 50 50  
Fax +33 1 84 11 50 17  
www.eulerhermes.fr  
S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance  
au capital de 90 330 400 EUR  
RCS Nanterre B 348 920 596  
Entreprise régie par le Code des Assurances

#### Prestataire de délivrance de garanties et de surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France  
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex  
Tél. +33 1 84 11 50 50  
Fax +33 1 84 11 50 17  
www.eulerhermes.fr  
Société par actions simplifiée  
au capital de 51 200 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 236 853  
Société financière soumise à la loi bancaire

#### Prestataire de recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France  
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex  
Tél. +33 1 84 11 50 50  
Fax +33 1 84 11 50 17  
www.eulerhermes.fr  
Société par actions simplifiée  
au capital de 800 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 237 026

## Plus d'informations ?

Contactez  
votre courtier / mandataire  
ou  
notre département Accueil & Services.

**01 84 11 50 54**

lundi - vendredi  
8h15 - 18h00