

# CAP EH/CAP+ EH

Complément d'Assurance-crédit Privé

Avenant au contrat d'assurance-crédit  
en résumé ...



EULER HERMES

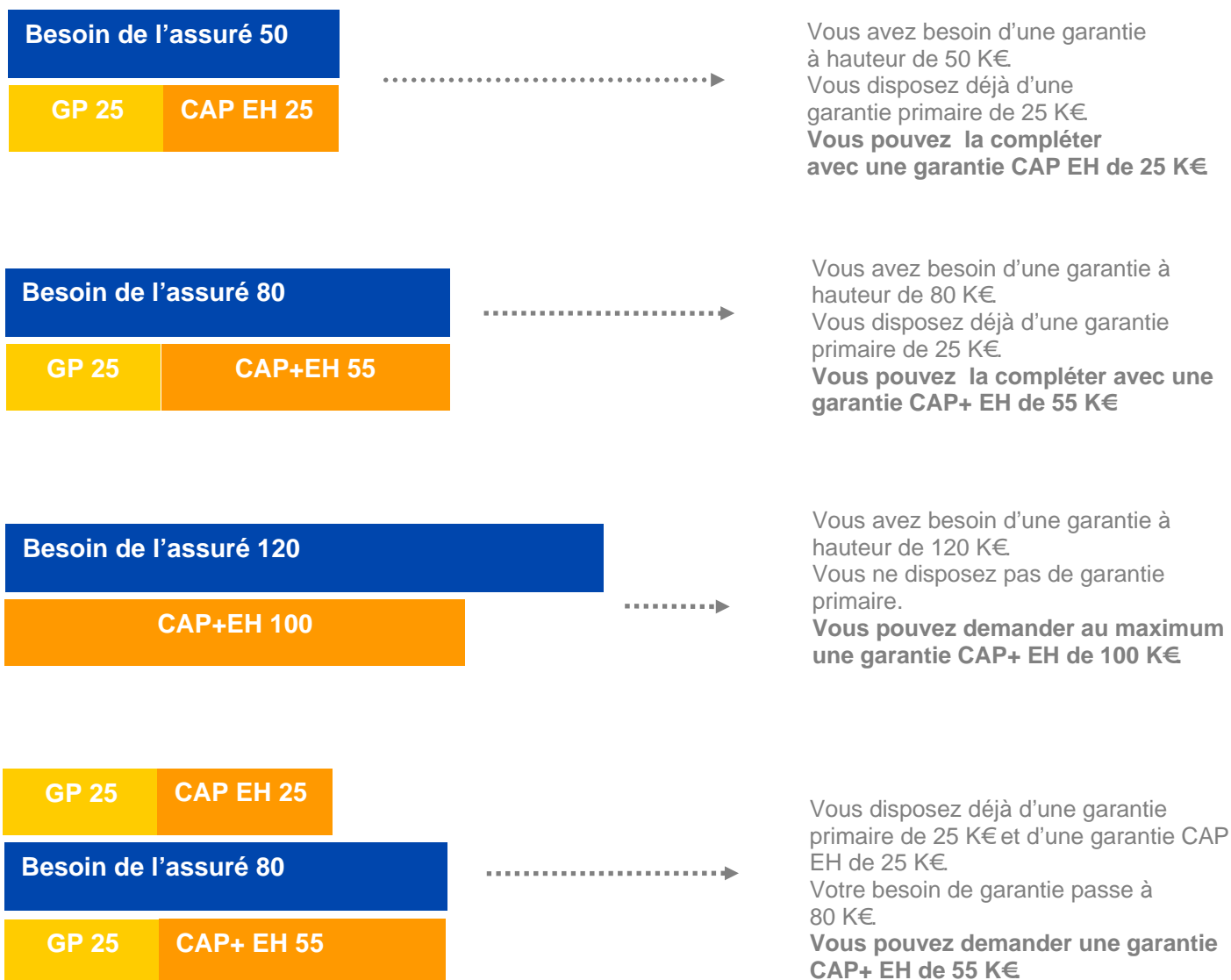
Our knowledge serving your success

\*

Pour plus de précisions, merci de vous référer au texte de l'avenant disponible sous EOLIS.

<b>A qui s'adresse le CAP/CAP+ EH ?</b>	A tous les assurés d'Euler Hermes France, français ou étrangers (sauf Factors et Excess)
<b>Quelle couverture apporte le CAP/CAP+ EH ?</b>	La garantie complémentaire couvre le risque de non-paiement d'une créance par un acheteur.
<b>Sur qui porte la garantie ?</b>	Sur vos acheteurs situés en France métropolitaine, DOM TOM et Monaco.
<b>Comment souscrire au CAP/CAP+ EH ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les assurés ayant déjà signé l'avenant CAP/CAP+ bénéficient automatiquement de l'avenant CAP EH/CAP+ EH. Ils le recevront par courrier.</li><li>Pour les assurés non encore titulaires du CAP/CAP+, il suffit de remplir le formulaire de souscription CAP EH/ CAP+ EH et la demande d'autorisation de prélèvement automatique puis de retourner ces deux documents signés à Euler Hermes France.</li></ul>
<b>Comment demander une garantie ?</b>	Chaque demande de garantie CAP EH ou CAP+ EH doit être formulée individuellement pour chacun de vos acheteurs via EOLIS. Euler Hermes Crédit France vous informera de la garantie accordée.
<b>Comment fonctionne le CAP/CAP+ EH ?</b>	<p><u>Fonctionnement de la garantie CAP EH :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Cette garantie CAP EH peut être demandée sur votre acheteur dans le cas où vous disposez déjà d'une garantie primaire et désirez obtenir une garantie additionnelle inférieure ou égale à votre garantie primaire.</li><li><b>Le montant de chaque garantie CAP EH est au maximum égal à la garantie primaire accordée par Euler Hermes France.</b></li></ul> <p><u>Fonctionnement de la garantie CAP+ EH :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Cette garantie CAP+ EH peut être demandée sur votre acheteur dans le cas où le doublement de la garantie primaire ne suffit pas ou dans le cas où vous n'avez pas de garantie primaire.</li><li>Le montant maximum accordé sur chaque acheteur est de 100 000€ (limité à 20 000€ pour les affaires de création récente, pour les entreprises individuelles et les auto entrepreneurs).</li><li><b>Les garanties CAP EH et CAP+ EH ne se cumulent pas.</b></li><li>Les Garanties CAP EH et CAP+ EH ont une durée de 90 jours calendaires et <b>sont tacitement reconduites</b> par périodes de 90 jours calendaires.</li></ul>
<b>Quelles sont les modalités d'indemnisation ?</b>	<p>Une seule Demande d'Intervention Contentieuse (DIC) doit être envoyée pour les garanties primaires et complémentaires CAP EH/CAP+ EH. Le délai d'envoi de la DIC reste le même que celui prévu à votre contrat.</p> <p><u>Indemnisation CAP EH :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>La quotité de la garantie CAP EH est identique à celle prévue à votre contrat.</li></ul> <p><u>Indemnisation CAP+ EH :</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>La quotité de la Garantie CAP+ EH est inférieure de 20 (vingt) points à la quotité d'indemnisation prévue à votre contrat.</li><li>Une franchise spécifique s'applique aux créances CAP+ EH.</li></ul>
<b>Quel est le prix de vos garanties CAP EH et CAP+ EH ?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>La prime est calculée sur la base d'un taux trimestriel appliqué à l'encours maximum garanti.</li><li>Ce taux trimestriel est fixé en fonction de la tarification de votre contrat applicable à la France métropolitaine, aux DOM TOM et à Monaco.</li></ul>
<b>Quel est le mode de paiement ?</b>	Prélèvement automatique

# Le Mécanisme des garanties CAP EH et CAP+ EH



Pour plus d'informations, contactez  
**votre courtier ou mandataire**  
ou  
**notre Département Accueil & Services**  
au 01 84 11 50 54 (lundi - vendredi / 8h15 - 18h).



## Assureur

Euler Hermes France  
1, place des Saisons – 92048 Paris La Défense Cedex  
Tél. + 33 1 84 11 50 50  
Fax + 33 1 84 11 50 17  
www.eulerhermes.fr  
S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance  
au capital de 90 330 400 EUR  
RCS Nanterre B 348 920 596  
Entreprise régie par le Code des Assurances

Membre d'Allianz

## Prestataire de délivrance de garanties et de surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France  
1, place des Saisons – 92048 Paris La Défense Cedex  
Tél. + 33 1 84 11 50 50  
Fax + 33 1 84 11 50 17  
www.eulerhermes.fr  
Société par actions simplifiée  
au capital de 51 200 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 236 853  
Société financière soumise à la loi bancaire

## Prestataire de recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France  
1, place des Saisons – 92048 Paris La Défense Cedex  
Tél. + 33 1 84 11 50 50  
Fax + 33 1 84 11 50 17  
www.eulerhermes.fr  
Société par actions simplifiée  
au capital de 800 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 237 026