

Synthèse Client

Bénéficiez d'une analyse synthétique de votre contrat d'assurance-crédit.



EULER HERMES

Our knowledge serving your success



Un véritable outil de pilotage de votre contrat d'assurance-crédit

Vous allez souscrire ou êtes déjà titulaire d'une police d'assurance-crédit auprès d'Euler Hermes France et souhaitez obtenir une vision synthétique de la vie de votre contrat ?

Avec **Synthèse Client**, Euler Hermes France vous propose une analyse de vos garanties et de vos dossiers impayés.

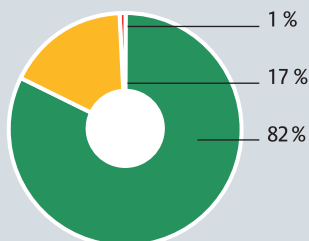
A travers quelques indicateurs-clés, simples d'utilisation, vous bénéficiez d'une lecture immédiate des principales caractéristiques de votre contrat.

Des indicateurs sur vos garanties

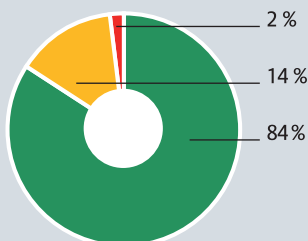
Synthèse Client vous offre :

- l'analyse de votre portefeuille de garanties en fonction du profil de risque de vos clients ;
- les éléments-clés sur vos garanties, tels que nos délais de réponse à vos demandes de garantie, le taux de couverture dont vous bénéficiez ;
- des tableaux synthétiques dont vos 10 garanties les plus élevées, nos actions de prévention les plus significatives, vos principaux clients sur lesquels la situation du risque s'est améliorée.

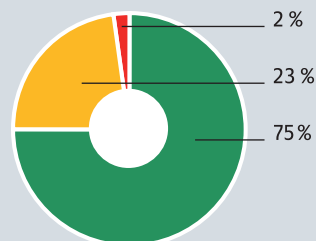
Exemple : analyse du portefeuille client en montant (par familles de risques)



Répartition des montants garantis au 31 mars 2012



Répartition des montants garantis au 31 mars 2011



Répartition des montants garantis au 31 mars 2010

Montants garantis

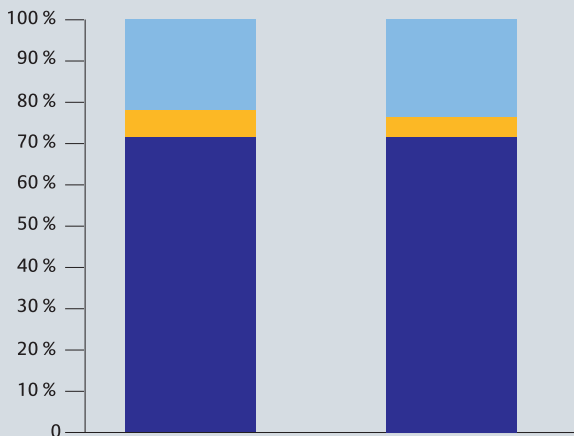
	Montants garantis		
	Au 31 mars 2012	Au 31 mars 2011	Au 31 mars 2010
Risque faible	12 520 000 EUR	10 110 000 EUR	8 567 400 EUR
Risque moyen	2 531 000 EUR	1 653 000 EUR	2 610 000 EUR
Risque élevé	76 000 EUR	180 000 EUR	225 000 EUR
Total	15 127 000 EUR	11 943 000 EUR	11 402 400 EUR

Des indicateurs sur vos dossiers impayés

Avec Synthèse Client, vous avez accès à :

- la typologie des dossiers que vous nous avez confiés : en garantie totale ou partielle, en mandat ;
- la liste de vos dossiers les plus importants ;
- la synthèse des flux financiers associés à vos dossiers : indemnités et récupérations qui vous ont été versées, solde restant à recouvrer ;
- les principaux motifs de non-garantie totale ou partielle.

Exemple : synthèse des flux financiers liés à vos dossiers



	D'avril 2011 à mars 2012	D'avril 2010 à mars 2011
Solde restant à recouvrer	304 000 EUR	254 000 EUR
Récupérations versées à l'assuré	60 000 EUR	33 000 EUR
Indemnités versées à l'assuré	936 000 EUR	738 000 EUR

Synthèse Client

vous permet notamment :

- de suivre l'évolution de votre portefeuille de garanties ;
- d'identifier vos acheteurs-clés : ceux sur lesquels nos actions de prévention vous ont évité des situations difficiles, ceux dont la situation du risque s'est améliorée ;
- d'améliorer le pilotage commercial de votre entreprise ;
- de suivre vos dossiers contentieux, et d'identifier les plus importants.

**Pour en savoir plus,
contactez dès maintenant :**

- votre conseiller
 - Accueil et Services
- au 01 84 11 50 54

Pour les garanties comme pour les dossiers impayés, profitez d'un outil simple permettant d'optimiser rapidement l'utilisation de votre contrat d'assurance-crédit.



Assureur

Euler Hermes France
1, place des Saisons
92048 Paris La Défense Cedex
Tél. + 33 1 84 11 50 50
Fax + 33 1 84 11 50 17
www.eulerhermes.fr
S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance
au capital de 90 330 400 EUR
RCS Nanterre B 348 920 596
Entreprise régie par le Code des Assurances

**Prestataire de délivrance de garanties
et de surveillance de la situation financière
des entreprises**

Euler Hermes Crédit France
1, place des Saisons
92048 Paris La Défense Cedex
Tél. + 33 1 84 11 50 50
Fax + 33 1 84 11 50 17
www.eulerhermes.fr
Société par actions simplifiée
au capital de 51 200 000 EUR
RCS Nanterre B 388 236 853
Société financière soumise à la loi bancaire

Prestataire de recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France
1, place des Saisons
92048 Paris La Défense Cedex
Tél. + 33 1 84 11 50 50
Fax + 33 1 84 11 50 17
www.eulerhermes.fr
Société par actions simplifiée
au capital de 800 000 EUR
RCS Nanterre B 388 237 026