

# EOLIS

L'actualité de mars 2012

Document non contractuel



EULER HERMES

## Quoi de neuf ce mois-ci sur EOLIS ?

### 1- Dès la page d'accueil

**ATTENTION !** L'adresse de connexion à EOLIS a changé.

> NOUVELLE PAGE DE CONNEXION A EOLIS.

#### **LE SAVIEZ-VOUS ?**

**Optimisations de garanties :** les nouvelles alertes sont désormais plus visibles.

### 2 - La gestion de mes impayés

La Demande d'intervention contentieuse en ligne s'améliore encore :

**Pratique !** Une aide en ligne est désormais disponible.

### 3 - La vie de mon contrat

La « déclaration de chiffre d'affaires » sur EOLIS s'enrichit :

> **NOUVEAU !** Un email de confirmation vous est envoyé à chaque Déclaration de Chiffre d'Affaires faite sur EOLIS.

### 4 - Le coffre-fort électronique

#### **LE SAVIEZ-VOUS ?**

Vous pouvez recevoir les **avis de modifications de garantie par email** en complément de leur dépôt dans votre coffre-fort électronique.

## ATTENTION ! L'URL de connexion à EOLIS a changé

Depuis le 24 mars 2012, l'adresse de connexion à EOLIS est devenue : <https://www.eulerhermes.fr/eolis>

Cette URL est le chemin d'accès désormais unique à tous nos services EOLIS en ligne.

Un email vous rappelant votre login vous a été envoyé le 19 mars.

### N'oubliez pas d'ajouter cette adresse à vos favoris internet.

Lors de votre première connexion, afin de mémoriser votre login pour les connexions futures, cochez la case « **Mémoriser mon login EOLIS** », avant de cliquer « **Valider** ».

N'oubliez pas de supprimer toute ancienne adresse EOLIS précédemment enregistrée dans vos favoris Internet, les anciennes adresses seront désactivées à terme.

Désormais, votre page de connexion s'insère dans le nouveau site Internet d'Euler Hermes, et vous pouvez accéder à des informations sur notre métier et nos produits.

Grâce au menu haut vous découvrez les pages du site Euler Hermes

The screenshot shows the Euler Hermes website interface. At the top, there is a navigation bar with the Euler Hermes logo and links for 'Le groupe Euler Hermes', 'Euler Hermes en France', 'Nos activités', 'Informations financières', and 'Carrières'. It also displays the NYSE Euronext Paris stock price: 59,49 EUR (+0,67 EUR +1,14%). A dropdown menu for 'Notre réseau mondial' is set to 'Choix du pays'. Below the navigation bar, there is a banner with the slogan 'Our knowledge serving your success' and categories: ASSURANCE CRÉDIT, RECOURS, CAUTION. The main content area is titled 'EOLIS' and 'GÉREZ EN LIGNE VOTRE CONTRAT'. It contains a login form with fields for 'Votre Login Eolis', 'Votre code confidentiel', and 'Votre Langue' (set to Français). There is a checkbox for 'Mémoriser mon login Eolis' and a 'Valider' button. Below the button are links for 'Code confidentiel oublié?', 'Notice légale', and 'Nous contacter'. On the left side, there is a menu with links: 'QUEST-CE QU'EOLIS?', 'COMMENT L'UTILISER?', 'ACTUALITÉS EOLIS', and 'ASSISTANCE TECHNIQUE'. On the right side, there is a sidebar with sections: 'S'abonner', 'Euler Hermes France', 'Espaces dédiés', 'Media Center', and 'Contactez-nous'. At the bottom, there is a footer with a 'Ouvrir le flux' button and various links: 'Notre savoir au service de votre réussite', 'Plan du site', 'Nous contacter', 'Carrières', 'Mentions légales', 'Sécurité', and 'Membre d'Allianz'.

Le menu gauche permet d'accéder à des informations sur le service EOLIS

Avec le menu droit vous naviguez dans des espaces dédiés et vous téléchargez nos publications

Le menu bas vous informe des dernières actualités sur Euler Hermes

## Optimisations de garanties :

les nouvelles alertes sont désormais plus visibles.

**Simple et proactif** : vous avez accès dès la page d'accueil EOLIS aux alertes « Optimisations de garanties ».

Après consultation de l'une de vos optimisations de garanties potentielles, revenez simplement à la liste des alertes en cliquant sur « Bienvenue » en haut à gauche de l'écran.

En cliquant sur le lien ci-dessous, vous aurez accès à la liste des entreprises sur lesquelles une augmentation de garantie est possible (seuls les pays gradés C et D sont exclus).

The screenshot shows the EOLIS user interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Mes garanties', 'La gestion de mes impayés', 'Services Premium', and 'La vie de mon contrat'. Below this, there is a 'Bienvenue sur Eolis' message and a 'Mes alertes' section highlighted with a red box. The 'Mes alertes' section contains a list of alerts, with the first one highlighted in green: 'Optimisez vos garanties : l'un ou plusieurs de vos clients peuvent bénéficier d'une optimisation de garantie, consultez vos alertes'. A red arrow points from the text above to the 'Mes alertes' link in the navigation bar.

The screenshot shows the 'Mes alertes' section with a red box highlighting the first alert: 'Optimisez vos garanties : l'un ou plusieurs de vos clients peuvent bénéficier d'une optimisation de garantie, consultez vos alertes'. Below this, a table titled 'Mes alertes' displays the details of the alerts.

Date	Service	Libellé	Supprimer
03/03/2011	Optimisation(s) de garanties possible(s)	ID Euler Hermes : [redacted] SIREN [redacted] Consulter la <a href="#">décision concernée</a>	<input type="checkbox"/>
03/03/2011	Optimisation(s) de garanties possible(s)	ID Euler Hermes : [redacted] SIREN [redacted] Consulter la <a href="#">décision concernée</a>	<input type="checkbox"/>
03/03/2011	Optimisation(s) de garanties possible(s)	ID Euler Hermes : [redacted] SIREN [redacted] Consulter la <a href="#">décision concernée</a>	<input type="checkbox"/>
03/03/2011	Optimisation(s) de garanties possible(s)	ID Euler Hermes : [redacted] SIREN [redacted] Consulter la <a href="#">décision concernée</a>	<input type="checkbox"/>

Il vous est possible de télécharger cette liste au format .xls ou .csv.

D'un seul coup d'œil vous identifieriez dans cette liste les nouvelles alertes de la semaine, qui s'affichent en rouge. Cette liste est mise à jour chaque semaine et reflète notre position à la date de sa mise à jour.

Une colonne « **Nouvelles Alertes** » vous permet d'identifier les alertes nouvellement ajoutées.

### L'avantage ?

Vous pouvez ainsi informer vos commerciaux des nouvelles possibilités de développement commercial.

Conformément à votre contrat, le montant de notre garantie sera établi par les réponses d'Euler Hermes Crédit France à vos demandes de garanties, notifiées par écrit.



# La Demande d'Intervention Contentieuse en ligne s'améliore encore.

## NOUVEAU ! Une aide en ligne est désormais accessible

Dorénavant, lorsque vous complétez une Demande d'Intervention Contentieuse en ligne, une aide est disponible, qui vous assiste dans la saisie de votre formulaire.

The screenshot shows the EOLIS web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Mes garanties clients', 'La gestion de mes impayés', 'Services Premium', and 'La vie de mon contrat'. Below these are sub-tabs: 'Déclaration d'impayés', 'Demandes d'intervention', and 'Dossiers contentieux'. A search bar and a 'Go' button are on the right. The main content area is titled 'demande d'intervention contentieuse'. A red box highlights a link that says 'Cliquez ici pour l'aide en ligne', with a red arrow pointing to it from the right. The form includes sections for 'Entreprise sélectionnée' (with fields for SIREN, ID Euler Hermes, and Forme juridique), 'vos coordonnées' (with fields for name, email, phone, and reference), 'Votre débiteur' (with fields for name, email, phone, and fax), and 'Détails de votre demande d'intervention contentieuse' (with checkboxes for billing address and a dropdown for derogatory agreement).



Vous accédez ainsi à la Fiche pratique EOLIS « Comment transmettre votre dossier impayé ? » où vous retrouverez toutes les informations pratiques indispensables pour compléter votre Demande d'Intervention Contentieuse en ligne.

The screenshot shows a help page titled 'EOLIS Comment transmettre votre dossier impayé ?'. It contains several sections: 'Document non contractuel', 'La rapidité est un facteur clé de succès...', 'Que faire au préalable?', 'Check-list des documents devant être joints au format électronique', 'Où trouver le formulaire sur EOLIS?', and 'Comment compléter le formulaire?'. A red box highlights the 'Où trouver le formulaire sur EOLIS ?' section, which contains a screenshot of the EOLIS navigation menu. In this menu, the 'Demandes d'intervention' tab is highlighted, and a red box points to the 'Demandes d'intervention' sub-tab. The right side of the page contains a list of instructions for completing the form, such as '1. Vos coordonnées sont déjà renseignées...' and '2. et 3. Complétez la partie permettant de décrire votre créance impayée...'. At the bottom right, there is a contact information box for 'Accueil & Services' with the phone number 01 84 11 50 54.

## La « Déclaration de Chiffre d'Affaires » sur EOLIS s'enrichit !

Gagnez du temps en déclarant votre Chiffre d'Affaires directement sur EOLIS.

Comment faire ? Complétez notre formulaire en ligne. Cliquez sur « La vie de mon contrat » puis « Déclaration de Chiffre d'Affaires » :





Bienvenue > La vie de mon contrat > Déclarations de chiffre d'affaires

**Situation de vos déclarations de chiffre d'affaires**

Identification	Début de déclaration	Fin de déclaration	Statut	Date d'émission	Date de mise en demeure	Devise de gestion du contrat
8590570	01/04/2011	30/04/2011	A Compléter	28/04/2011	29/06/2011	EUR

Page 1/1

Télécharger: CSV  | Excel 

Cliquez sur le numéro d'identification de la Déclaration de Chiffre d'Affaires à compléter (première colonne du tableau ci-dessus). Il vous suffit ensuite de préciser les informations que vous renseignez habituellement sur le formulaire papier :

**Saisie de votre chiffre d'affaires**

Pays	Devise	CA global	Exclusions			Taux de prime ( % )	Taux de taxe ( % )
			Administrations*	Particuliers*	Résiliés*		
Période d'affaires : 01/04/2011 - 30/04/2011			catégorie tarifaire : <input type="text"/>				
France	EUR	<input type="text" value="6750000"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1,05	9,00
DOM	EUR	<input type="text" value="1250000"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1,05	9,00
TOM	EUR	<input type="text" value="500000"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1,05	0,00
Autriche	EUR	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1,58	0,00
Australie	EUR	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1,58	0,00

Une fois la saisie achevée, cliquez sur  pour terminer.



- **Nouveau !** Un message de confirmation vous est envoyé, directement par mail, avec une copie en .pdf de votre Déclaration de Chiffre d'Affaires.
- **L'avantage ?** Vous pourrez archiver directement la version électronique de votre Déclaration de Chiffre d'Affaires. Plus besoin de gérer du papier, tout est envoyé directement à nos services.

Pour encore plus de simplicité, **optez pour le prélèvement automatique !**

Vous bénéficiez ainsi du traitement automatique de vos factures, sans avoir à gérer du papier et vous profitez d'un différé de 20 jours après émission de la facture.

Pour opter pour le prélèvement automatique, remplissez le formulaire disponible sur Assurance Crédit Mag, votre magazine en ligne de la gestion du risque clients.



**LE SAVIEZ VOUS ?** Il est maintenant possible de recevoir les avis de modifications de garantie par email en complément de leur dépôt dans votre coffre-fort électronique.

Désormais, si vous le souhaitez, recevez les notifications d'Euler Hermes Crédit France par email en complément de leur dépôt dans votre coffre-fort électronique.

Cela concerne les modifications de garantie.



**L'avantage ?** Si votre secteur d'activité nécessite de recevoir immédiatement les informations d'Euler Hermes Crédit France, l'envoi du document par email vous le permet.

En parallèle, les documents continuent d'être archivés de façon sécurisée dans votre coffre-fort électronique.



**En savoir plus ?**

> Posez vos questions à **Accueil & Services** en cliquant en bas de l'écran sur  dans EOLIS.

> Saisissez votre question, un message vous confirmera sa prise en charge par nos équipes dans les meilleurs délais.

www.eulerhermes.fr

Euler Hermes France  
 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex  
 Tél. + 33 1 84 11 50 50  
 Fax + 33 1 84 11 50 17  
 S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance  
 au capital de 90 330 400 EUR  
 RCS Nanterre B 348 920 596  
 Entreprise régie par le Code des Assurances