

# SmartLink


Automatisez vos échanges avec Euler Hermes.



**EULER HERMES**

Our knowledge serving your success

\*



Avec SmartLink,  
dégagez du temps pour  
dynamiser votre business.

## En complément de votre assurance-crédit, choisissez SmartLink pour...

### ... alléger les charges de gestion de votre contrat.

- ▶ Vous actualisez les informations sur la solvabilité de vos acheteurs et prospects.  
Automatisation de la recherche d'entreprises, de la consultation liste clients 1<sup>er</sup> euro et des demandes de garanties.

### ... simplifier vos process.

- ▶ Vos gestionnaires, n'ayant plus besoin d'accéder à EOLIS, se concentrent sur vos applications internes.  
Intégration des dernières décisions de garanties dans votre système d'information.

### ... sécuriser la mise à jour de vos informations.

- ▶ Votre base d'information clients est protégée contre le risque de saisie erronée ou tardive.  
Rapatriement automatique dans votre base interne des réponses à vos demandes de garanties, des événements récents sur les dossiers contentieux en cours.

### ... optimiser votre politique de risk management.

- ▶ Vous définissez dans votre système d'information des délais et modes de règlement qui seront ensuite appliqués selon le profil de risque de chacun de vos clients.  
Vous mettez également en place un système d'alertes en fonction des différents événements survenus sur votre portefeuille clients.



## Votre organisation gagne en efficacité.

### Fonctionnement classique du contrat d'assurance-crédit :

#### Nouveau client

- Un nouveau client vous sollicite. Vous lui demandez quelques informations le concernant : SIREN, adresse, etc.

#### Recherche sur EOLIS

- Vous identifiez le client via son SIREN et/ou son adresse sur EOLIS.
- Vous consultez la liste clients 1<sup>er</sup> euro.

#### Création du client

- Vous enregistrez dans votre système informatique les coordonnées du client.

#### Demande de garantie

- Vous faites une demande de garantie.
- Vous consultez la réponse d'Euler Hermes Crédit France.

#### Finalisation de la commande

- Vous définissez les conditions de paiement (délai et mode de règlement) en fonction de la réponse d'Euler Hermes Crédit France.
- Vous éditez le bon de commande pour votre client.

### Avec SmartLink :

#### Nouveau client

#### SmartLink

Application automatique de vos règles de risk management

#### Finalisation de la commande

Pour répondre au mieux à vos besoins, nous vous accompagnons tout au long de la mise en place de la solution SmartLink. Selon la nature de votre activité et les exigences de votre organisation, nous vous conseillerons sur les actions à automatiser et à quelle fréquence.

**Nos experts sont à vos côtés pour vous aider dans le paramétrage de nos échanges puis dans l'utilisation de SmartLink au quotidien.**



## Ils sont équipés de SmartLink...

### « Nous avons simplifié nos procédures grâce à l'automatisation des échanges. »



« Dans notre réseau d'agences de travail temporaire, nous gérons au quotidien un important volume de garanties. SmartLink nous permet de centraliser les besoins de couverture de nos agences réparties sur toute la France, puis de formuler une demande de garantie globale par client à Euler Hermes.

Nous économisons ainsi des tâches administratives de renseignement mais surtout nous gagnons du temps et sommes plus réactifs vis-à-vis de nos clients. »

### « Des échanges plus rapides pour des transactions plus sûres ! »

« Nous commercialisons nos produits d'outillage professionnel sur internet. Pour nous assurer de la solidité financière de nos futurs clients, nous avons opté pour la solution SmartLink. Ainsi, nous identifions en temps réel le prospect, nous vérifions sa solvabilité et lui accordons un délai et un mode de paiement adaptés à son niveau de risque.

L'automatisation de la transmission de ces informations avec Euler Hermes nous assure une prise de décision quasi-instantanée, indispensable à notre activité. »





Le nombre de mes clients augmente régulièrement. Avez-vous une solution pour optimiser la gestion de mon contrat d'assurance-crédit ?

SmartLink est la solution performante pour automatiser les échanges entre Euler Hermes et votre système d'information.

**Avec SmartLink, c'est l'assurance :**

- d'échanger les données en toute fiabilité,
- d'être toujours plus réactif dans vos prises de position sur un prospect ou un client,
- de travailler sereinement en gagnant un temps précieux.

**Plus d'informations ?**

Contactez votre conseiller.

**Benjamin Royoux**

**01 84 11 61 93 - 06 10 68 33 73**

**[benjamin.royoux@eulerhermes.com](mailto:benjamin.royoux@eulerhermes.com)**

## Assureur

Euler Hermes France  
1, place des Saisons  
92048 Paris La Défense Cedex  
Tél. +33 1 84 11 50 50  
Fax +33 1 84 11 50 17  
[www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)  
S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance  
au capital de 90 330 400 EUR  
RCS Nanterre B 348 920 596  
Entreprise régie par le Code des Assurances

## Prestataire de délivrance de garanties et de surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France  
1, place des Saisons  
92048 Paris La Défense Cedex  
Tél. +33 1 84 11 50 50  
Fax +33 1 84 11 50 17  
[www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)  
Société par actions simplifiée  
au capital de 51 200 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 236 853  
Société financière soumise à la loi bancaire

## Prestataire de recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France  
1, place des Saisons  
92048 Paris La Défense Cedex  
Tél. +33 1 84 11 50 50  
Fax +33 1 84 11 50 17  
[www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)  
Société par actions simplifiée  
au capital de 800 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 237 026