

Euler Hermes France

# Sécurité Litiges

Des créances contestées ?  
Passez le relais à des  
experts.


\*Notre savoir au service de votre réussite

[www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)



**EULER HERMES**

Our knowledge serving your success

A company of Allianz 

# Pour votre tranquillité d'esprit, misez sur Sécurité Litiges.



*Votre client conteste une facture et refuse de vous payer en invoquant un litige commercial ?*

## Optez pour Sécurité Litiges,

une assistance *complète et innovante* proposée par Euler Hermes France pour solutionner vos créances contestées.

1

### Un accompagnement actif dans la résolution de vos litiges

Vous vous libérez des nombreuses actions amiables et judiciaires nécessaires en nous déléguant la gestion de vos litiges.

Vous optimisez vos chances de règlement en bénéficiant de la réactivité de nos agences spécialisées.

2

### Une trésorerie préservée jusqu'à l'issue de la procédure

Vous recevez une avance d'indemnité.

3

### Une participation aux frais de reconnaissance de vos créances

Vous minorez les coûts de gestion supportés par votre entreprise.



**Une gestion sur mesure  
et un véritable soutien financier**

*Pour gérer en toute sérénité votre poste clients,  
vous avez choisi l'assurance-crédit.*

*Avec **Sécurité Litiges**, bénéficiez en plus d'une assistance  
pour résoudre vos litiges commerciaux.*

## Quels services ?

A tout moment, bénéficiez d'un *suivi personnalisé et continu* des litiges que vous nous confiez.

- 1** **EOLIS**, notre service en ligne conçu pour suivre au quotidien et en temps réel l'avancée de vos dossiers.
- 2** **Des interlocuteurs à votre écoute** au sein de nos agences régionales : spécialistes du télérecouvrement, négociateurs, juristes...
- 3** **Accueil et Services** pour répondre à toutes vos questions relatives à la gestion de Sécurité Litiges : 01 84 11 50 54

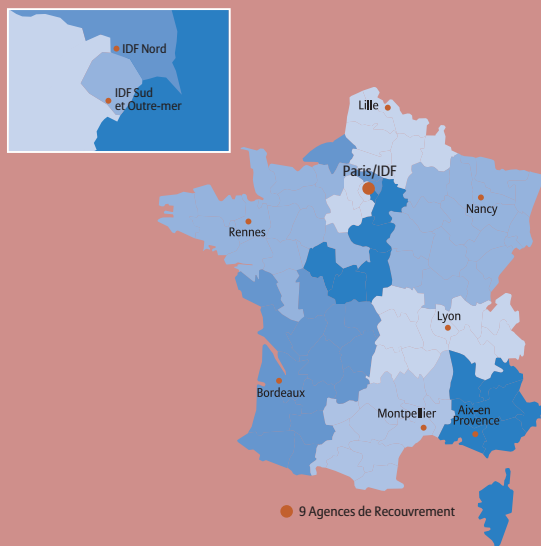


Une information quotidienne  
à portée de main

# A qui vous adresser chez Euler Hermes Recouvrement France ?

Profitez du *savoir-faire* d'une société leader du recouvrement de créances commerciales.

- 1 **9 agences de recouvrement implantées régionalement** à proximité des entreprises.
- 2 **2 agences centrales** dédiées à la gestion des procédures collectives.
- 3 **Un partenariat étroit** avec les tribunaux, les avocats, les huissiers...



Plus de proximité  
et de réactivité

# Un service simple et avantageux



## Créances prises en compte :

- toutes les créances supérieures ou égales à 2 000 EUR totalement ou partiellement garanties dans le cadre de votre contrat d'assurance-crédit (sauf les contestations de type fiscales, douanières et/ou engageant la responsabilité civile ou pénale)

## Trésorerie préservée :

- 100% de votre indemnité prévisionnelle dès l'expiration du délai de carence et jusqu'à la reconnaissance de votre créance
- une enveloppe globale de 300 000 EUR par exercice et sans limite du nombre de dossiers confiés

## Participation aux frais :

- un remboursement des frais judiciaires à hauteur de votre quotité si votre créance est reconnue

### Exemple de frais de reconnaissance d'une créance contestée\*

			Autres (si procédures particulières)		Total sans procédure particulière	Total avec procédures particulières
	Avocat	Avoué	Expert	Huissier		
1 <sup>ère</sup> instance	1200		1550	380	1200	3130
Cour d'appel	900	770			1670	1670
Totaux d'une procédure en 1 <sup>ère</sup> Instance puis Appel (hors frais de greffe)					2870 EUR	4800 EUR

\* Ces exemples de coût de procédures sont donnés à titre indicatif, ils ne peuvent être considérés comme un barème tarifaire ou de remboursement. Ces montants sont susceptibles de varier en fonction de la nature de la créance litigieuse et de son origine.

## Une tarification attractive

- une prime forfaitaire annuelle
- 12 % de la créance définitivement reconnue

## Assurance

Euler Hermes France  
Succursale française d'Euler Hermes SA  
RCS Nanterre B 799 339 312

## Délivrance de garanties et surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France  
Société par actions simplifiée  
au capital de 51 200 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 236 853  
Société de financement soumise au CoMoFi

## Recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France  
Société par actions simplifiée  
au capital de 800 000 EUR  
RCS Nanterre B 388 237 026

Euler Hermes France / Euler Hermes Crédit France / Euler Hermes Recouvrement France

Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - [www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)

Euler Hermes SA

Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418

Siège social : avenue des Arts 56 - 1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596



*Entrenez, Euler Hermes  
s'engage à vos côtés dans la durée.*