

Recouvrement international

Expertise & proximité

Octobre 2014 – Document non contractuel

L'ORGANISATION DU RECOUVREMENT INTERNATIONAL

Les démarches réalisées par nos experts locaux

Nos clients disposent de moyens à travers le monde entier, grâce à :

- notre implantation internationale dans **plus de 50 pays** ;
- nos partenariats développés avec des **correspondants locaux**, reconnus dans leur pays ;
- **notre connaissance des procédures locales et des spécificités culturelles de chaque pays**. Nous pouvons ainsi mettre en place les actions adéquates dans le respect de la législation et des délais locaux.

Un principe : Le recouvrement est réalisé localement par la filiale du groupe située dans le pays du débiteur. Cette couverture géographique permet une efficacité inégalée.

BÉNÉFICES CLIENT

Cette organisation garantit à nos clients :

- d'avoir à leur disposition des experts locaux efficaces et reconnus ;
- de bénéficier d'un pilotage des actions en France, leur permettant d'être tenus informés des résultats de chaque intervention.

CHIFFRES CLÉS

Toute la force du Groupe Euler Hermes au service de nos clients.

Un réseau mondial reconnu dans toutes les zones géographiques que nous couvrons.

600	spécialistes du recouvrement dans le monde
+ 380 000	dossiers de recouvrement gérés en 2013
130	pays dans lesquels des créances ont été recouvrées en 2013
10	juristes internationaux en France dédiés aux relations avec nos clients français et au pilotage des actions menées localement

L'Agence Export

Euler Hermes Recouvrement France a mis en place une équipe de juristes dédiée à la gestion des créances internationales.

- Juristes multilingues, souvent originaires des pays dont ils ont la charge, **ces collaborateurs pilotent depuis la France les actions menées par les filiales du Groupe Euler Hermes**.
- Cette interface entre nos clients et nos correspondants locaux garantit un **suivi précis de chaque action** entreprise.

Un engagement de qualité
> le Collection Business Model

Charte interne qui organise les échanges entre les filiales et garantit un traitement homogène des dossiers

SYNTHÈSE SUR 8 PAYS

		Espagne	Allemagne	Italie	Royaume-Uni
Chiffres 2014	Inflation	0,3%	1,2%	0,7%	2%
	Dettes publiques (%PIB)	94%	81%	132%	91%
	Taux de chômage	26,2%	5,2%	12,2%	7,7%
	Croissance	- 0,2%	0,4%	- 0,1%	0,7%
Spécificités locales à retenir	Délai de paiement	60 jours	30 jours en moyenne	94 jours en moyenne	58 jours en moyenne
	Niveau de risque	Significatif	Faible	Moyen	Faible
	Recouvrement	<ul style="list-style-type: none"> - Négociations et échéanciers longs - Durée moyenne d'une procédure en 1^{ère} instance : 18 mois - Pas d'huissier de justice. 	<ul style="list-style-type: none"> - Efficacité des démarches amiables, respect des échéanciers - Efficacité de la clause de réserve de propriété - Pas de Tribunal de Commerce 	<ul style="list-style-type: none"> - Délais de paiement les plus longs de l'UE - De bons résultats pour le recouvrement par téléphone - Possibilité d'une action exécutoire devant le tribunal lorsque la créance n'est pas contestée - Pas de tribunaux de commerce en Italie 	<ul style="list-style-type: none"> - En général, les débiteurs sont de bonne foi. L'impayé provient plus souvent d'un litige ou d'une situation financière obérée. - Les procédures nécessitent peu de formalisme.

		Inde	Chine	Russie	Brésil
Chiffres 2014	Inflation	9%	2,6%	6,2%	5,9%
	Dettes publiques (%PIB)	67%	23%	14,6%	68%
	Taux de chômage	10%	6,4%	5,7%	5,8%
	Croissance	5%	7,7%	1,4%	2,3%
Spécificités locales à retenir	Délai de paiement	30 - 60 jours	31 jours en moyenne	30 - 60 jours	55 jours en moyenne
	Niveau de risque	Faible	Faible	Significatif	Faible
	Recouvrement	<ul style="list-style-type: none"> - Le système judiciaire est d'inspiration britannique. - En revanche, il est lent et peu efficace. L'amiable est donc à privilégier. - Les organismes de recouvrement locaux sont nombreux mais parcellisés, sans acteurs nationaux de référence. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les retards de paiement sont en contradiction avec la culture traditionnelle chinoise. - Il convient de vérifier en premier lieu l'existence d'un litige, en conservant une communication au ton mesuré. 	<ul style="list-style-type: none"> - Il est quasiment impossible de faire exécuter en Russie une décision rendue dans un autre pays. - L'amiable est donc à privilégier. - L'arbitrage international est plus fréquemment utilisé que le recours aux tribunaux russes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les procédures sont très longues, il faut compter 3 ans pour obtenir une décision en 2^{ème} instance. - Chaque état brésilien a son propre cadre juridique. - Les débiteurs de bonne foi proposent toujours des échéanciers de paiement.

Votre contact à la DRI

Agence Export
Tél. 01 84 11 59 34



Pour en savoir plus, contactez :

- votre chargé d'affaires
- Accueil & Services au 01 84 11 50 54