

Euler Hermes France

Coffre-fort électronique

L'espace d'archivage gratuit et sécurisé pour vos documents communiqués par Euler Hermes


*Notre savoir au service de votre réussite

www.eulerhermes.fr



EULER HERMES

Our knowledge serving your success

A company of Allianz 



Stockez et archivez de façon sécurisée et durable les courriers liés à votre contrat.

Solution innovante et gratuite, le coffre-fort électronique vous permet de recevoir et de conserver sous format électronique les courriers qui vous sont envoyés par Euler Hermes France.

Euler Hermes France met désormais à votre disposition via vos services en ligne EOLIS un nouvel espace sécurisé d'hébergement et d'archivage de l'ensemble des courriers :

- réponses à vos demandes de garantie
- événements sur vos garanties
- documents relatifs aux dossiers contentieux
- éléments comptables et commerciaux

Le coffre-fort électronique se substitue au papier pour vous offrir un confort supplémentaire dans l'exploitation de vos informations confidentielles.

L'adopter, c'est simplifier et optimiser l'utilisation de nos services.

Qu'est-ce qui change pour vous ?

Sans le coffre-fort

- Délai d'acheminement postal des courriers
- Risque de transmission à un destinataire inapproprié
- Risque de dispersion des documents



- Risque d'altération dans le temps
- Impossibilité géographique pour certains collaborateurs de consulter les courriers réceptionnés dans différents lieux
- Volume encombrant de papiers
- Peu écologique

Grâce au coffre-fort

- **Aucun délai ni perte** : les documents sont disponibles dès leur émission.
- **Contrôle des accès** : les courriers ne sont accessibles que par les utilisateurs qui en auront reçu les droits.
- **Recherche facilitée** : un moteur de recherche permet l'accès à tout ou partie des courriers archivés sur une seule interface.



- Les courriers sont conservés dans leur **format original**.
- **EOLIS, unique point d'entrée pour tous les utilisateurs**, quelle que soit leur localisation en France ou à l'étranger : une simple connexion suffit pour accéder aux documents.
- **Gain de place**.
- **Moins de papier** : nous contribuons ensemble à préserver l'environnement.

EOLIS demeure l'espace de gestion de votre contrat au quotidien, le coffre-fort électronique est votre nouvel espace d'archivage sécurisé de documents.

Nos réponses à vos questions

Le coffre-fort électronique est-il vraiment sûr ?

L'accès à vos données via vos identifiants EOLIS est totalement sécurisé. La confidentialité des documents est garantie. Les documents déposés dans le coffre-fort ont la même valeur légale probante que des échanges de documents papier.

Serai-je bien accompagné dans sa prise en main ?

Vous êtes informé automatiquement par e-mail de la création de votre coffre-fort puis de l'arrivée de nouveaux courriers. Vous êtes guidé pour naviguer en toute autonomie sur votre espace d'archivage. Pour toute question, vous pouvez interroger à tout moment notre Assistance téléphonique.


Ce service est-il simple d'utilisation ?

Vous consultez en temps réel l'ensemble des documents transmis par Euler Hermes France. Vous les retrouvez rapidement grâce à un classement thématique. Vous avez la possibilité d'imprimer une copie des courriers de votre choix.

**Accès illimité
24h / 24**

**Des documents
intacts
dans le temps**

**Capacité
de stockage
illimitée**




Utilisez sereinement
nos services,
nous nous engageons
sur la disponibilité
et l'intégrité de tous
vos documents
en ligne.

Bénéficiez gratuitement de ce service exclusif!

Une souscription simple et rapide.

RDV sur vos services en ligne EOLIS

- Cliquez sur le bouton coffre-fort électronique .
- Téléchargez le formulaire de souscription.
- Complétez-le et renvoyez-le signé à l'adresse indiquée.
- Vous serez informé par e-mail de la création de votre coffre-fort électronique.



Une question sur
le coffre-fort électronique ?

Contactez votre courtier/mandataire.

Accueil & Services est également
à votre disposition au 01 84 11 50 54.

Assurance

Euler Hermes France
Succursale française d'Euler Hermes SA
RCS Nanterre B 799 339 312

Délivrance de garanties et surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France
Société par actions simplifiée
au capital de 51 200 000 EUR
RCS Nanterre B 388 236 853
Société de financement soumise au CoMoFi

Recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France
Société par actions simplifiée
au capital de 800 000 EUR
RCS Nanterre B 388 237 026

Euler Hermes France / Euler Hermes Crédit France / Euler Hermes Recouvrement France
Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - www.eulerhermes.fr

Euler Hermes SA
Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418
Siège social : avenue des Arts 56 -1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596