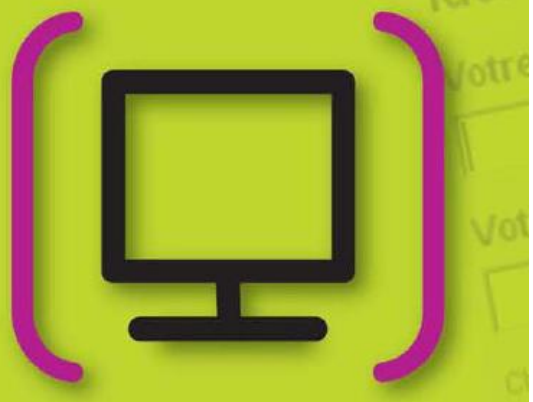


EOLIS

Manuel de connexion

Document non contractuel



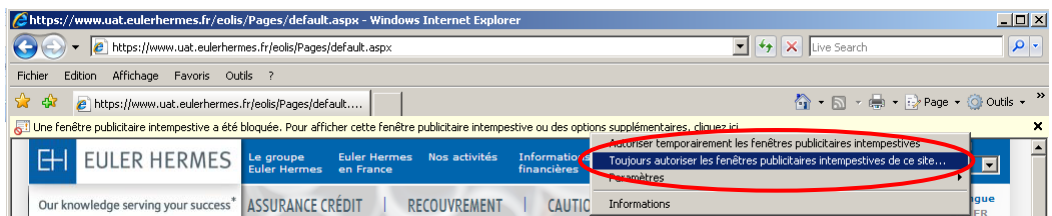
Depuis le 24 mars 2012, l'adresse de connexion à EOLIS est devenue <https://www.eulerhermes.fr/eolis>. Afin d'accéder à votre espace de gestion de votre contrat en ligne, vérifiez que votre bloqueur de fenêtres publicitaires intempêtes est bien désactivé.

Pour cela, en fonction de votre navigateur internet, vous trouverez ci-après les indications à suivre.

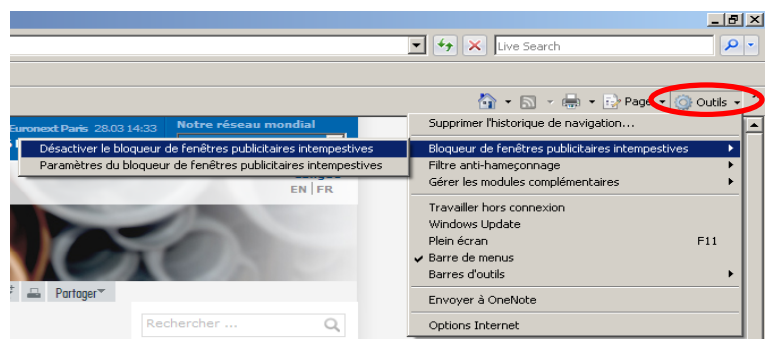
Connexion via Internet Explorer

Désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires

Si, après avoir cliqué sur « Valider », votre bloqueur de pop-up apparaît, il vous suffit de le désactiver. Pour cela, faites un clic droit sur le bandeau qui s'affiche en haut de l'écran et sélectionnez « Toujours autoriser les fenêtres publicitaires de ce site ».

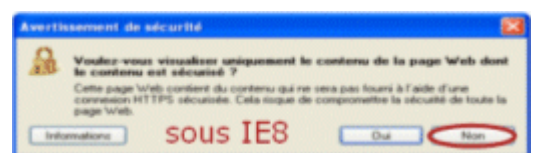


Vous pouvez également cliquer sur « Outils », à droite de votre bandeau de navigation et cliquer sur « Bloqueur de fenêtres publicitaires intempêtes », « Désactiver le bloqueur de fenêtre intempêtes ».



Un avertissement de sécurité peut également apparaître :

-Si votre navigateur est Internet Explorer 8, choisissez « Non » à l'affichage de la fenêtre d'avertissement de sécurité.



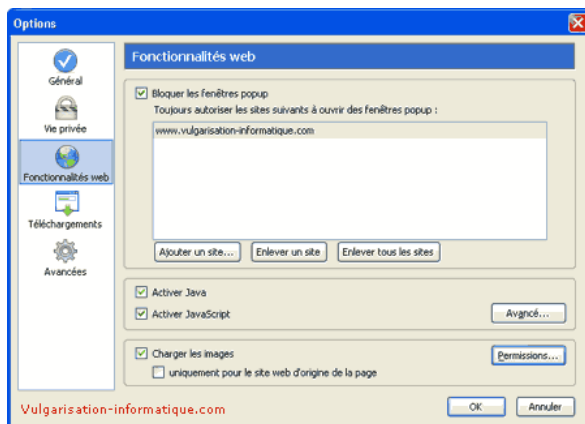
- Si votre navigateur est Internet Explorer 9, cliquez sur « Afficher tout le contenu » en bas à droite de votre écran.



Connexion via Mozilla Firefox

Paramétrage des fenêtres publicitaires

Dans la barre de navigation, cliquez sur l'onglet « Outils ». La fenêtre suivante s'ouvre alors.



Cliquez ensuite sur « Fonctionnalités web ». Désactivez la case « Bloquer les fenêtres pop-up » pour autoriser l'apparition de fenêtres publicitaires d'une liste de sites internet. Cliquez sur « Ajouter un site... » pour autoriser EOLIS à utiliser des pop-up.

Connexion via Safari

Blocage des fenêtres surgissantes

Dans le bandeau de votre navigateur, cliquez sur l'onglet « Safari », puis « Bloquer les fenêtres surgissantes »



Pour débloquent les fenêtres publicitaires intempestives ou surgissantes, décochez « Bloquer les fenêtres surgissantes » dans le menu Safari.

Vous pouvez également choisir « Préférences » dans le menu Safari, puis cliquer sur « Sécurité. » Cochez ou décochez ensuite la case « Bloquer les fenêtres surgissantes ».

www.eulerhermes.fr

Euler Hermes France
1, place des Saisons – 92048 Paris La Défense Cedex
Tél. + 33 1 84 11 50 50
Fax + 33 1 84 11 50 17
S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance
au capital de 90 330 400 EUR
RCS Nanterre B 348 920 596
Entreprise régie par le Code des Assurances

Pour en savoir plus,
contactez votre courtier / mandataire.



Accueil & Services est également
à votre disposition au 01 84 11 50 54.